

**Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB)  
der hands-on.at OG für die Nutzung des Internetdienstes "hands-on.at"**

**1. Präambel**

- 1.1. Die hands-on.at OG, Peter-Behrens-Platz 10, 4020 Linz (nachfolgend „hands-on.at“) bietet Nutzer:innen eine Online-Plattform an.
- 1.2. Über die Plattform können Verbraucher:innen iSd § 1 KSchG (nachfolgend: Teilnehmer:innen) Workshops buchen und Vereine, Organisationen, Institutionen, Unternehmer und Privatpersonen (nachfolgend: Anbieter:innen) können Workshops anbieten (gemeinsam: Nutzer:innen).
- 1.3. Die Plattform bietet dabei eine Zahlungsfunktion unter Zuhilfenahme des Zahlungsdienstes „Stripe“ an. Die Teilnehmer:innen können damit das Workshopentgelt unmittelbar an die Anbieter:innen bezahlen.
- 1.4. Die Plattform ist unter [www.hands-on.at](http://www.hands-on.at) erreichbar.

**2. Kontaktstelle und Datenschutzbeauftragte**

- 2.1. Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen oder zu datenschutzrechtlichen Themen, wenden Sie sich bitte an:

Alyssa Kamoun

[info@hands-on.at](mailto:info@hands-on.at)

**3. Geltungsbereich und Änderungsmöglichkeit**

- 3.1. Diese Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "AGB" bezeichnet) von hands-on.at gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen hands-on.at und Teilnehmer:innen als Verbraucher iSd KSchG sowie zwischen hands-on.at und Unternehmen iSd § 1 UGB im Rahmen der Nutzung der Plattform und der Buchung und Ausführung von über die Plattform gebuchten Workshops.
- 3.2. Hands-on.at agiert dabei als technischer Dienstleister und stellt die Plattform zur Verfügung. Hands-on.at wird nicht Partei von zwischen Teilnehmer:innen oder zwischen Teilnehmer:innen und Anbieter:innen entstehenden Geschäftsbeziehungen.
- 3.3. Es gilt stets die Fassung der AGB, welche zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Plattform gültig ist. Änderungen der AGB durch hands-on.at sind jederzeit einseitig durch Mitteilung an die durch die Teilnehmer:innen oder durch die Anbieter:innen bekanntgegebene E-Mail-Adresse möglich.
- 3.4. Die geänderten AGB erlangen zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung bei den Teilnehmer:innen oder Anbieter:innen Wirksamkeit, sofern die Teilnehmer:innen oder die Anbieter:innen nicht innerhalb dieser Frist per E-Mail an [info@hands-on.at](mailto:info@hands-on.at) widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs behält sich hands-on.at die Schließung des Teilnehmer:innenkontos bzw. Anbieter:innenkontos und Kündigung des Vertragsverhältnisses, ohne dass es der Einhaltung einer Frist bedarf, vor. Sonstige Änderungen oder abweichende

Vereinbarungen zwischen den Teilnehmer:innen und hands-on.at oder zwischen Anbieter:innen und hands-on.at bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform (E-Mail ist ausreichend).

- 3.5. Diese AGB gelten ausschließlich und gehen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter:innen vor. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bestimmungen der Anbieter:innen gelten nur dann, wenn Hands-on diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

#### 4. **Leistungen von hands-on.at**

- 4.1. Hands-on.at stellt die nach **Punkt 1.** dieser AGB definierte Plattform zur Verfügung. Anbieter:innen können diese Plattform verwenden, um von ihnen angebotene Workshops zu inserieren und Teilnehmer:innen können diese auf der Plattform buchen.
- 4.2. Weiters können Nutzer:innen ihr Konto bzw. nach Maßgabe von **Punkt 5.** dieser AGB selbständig verwalten.
- 4.3. Hands-on.at erbringt keine Workshops für oder im Namen der Teilnehmer:innen oder Anbieter:innen.
- 4.4. Die Ermöglichung des Zugriffs auf die Plattform liegt im Ermessen von hands-on.at. Ein Anspruch der Nutzer:innen auf Beibehaltung bestimmter Leistungen oder Teilen davon besteht nicht.

#### 5. **Registrierung durch Nutzer:innen**

- 5.1. Voraussetzung für die Verwendung der von hands-on.at zur Verfügung gestellten Plattform ist eine kostenlose Registrierung der Nutzer:innen (im Folgenden „Registrierung“) auf der Plattform. Durch die Registrierung wird durch hands-on.at für die Nutzer:innen ein Nutzer:innenkonto (im Folgenden „Nutzer:innenkonto“) erstellt, auf das die Nutzer:innen mit Hilfe eines von den Nutzer:innen bei der Registrierung selbst festgelegten Nutzer:innennamens und Passwortes (im Folgenden „Zugangsdaten“) zugreifen kann. Das Passwort kann jede Nutzer:in selbst über den passwortgeschützten Login-Bereich der Plattform ändern.
- 5.2. Die Registrierung stellt ein Angebot von den Nutzer:innen an hands-on.at dar, einen Vertrag zur unentgeltlichen Nutzung der Plattform abzuschließen (im Folgenden „Nutzungsvereinbarung“). Der Vertrag kommt erst mit Aktivierung des Nutzer:innenkontos durch hands-on.at gemäß dieser AGB zustande („Annahme“). Nach der Annahme durch hands-on.at kann die Nutzer:in die Plattform uneingeschränkt im Rahmen dieser AGB nutzen. Ein Anspruch auf Zulassung zur Plattform besteht nicht.
- 5.3. Die Nutzungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Vertragsparteien sind jederzeit berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Maßgabe der Bestimmungen nach **Punkt 21.** dieser AGB zu kündigen.
- 5.4. Als **Teilnehmer:innen** sind ausschließlich volljährige, geschäftsfähige Verbraucher iSd § 1 KSchG teilnahmeberechtigt. Die Teilnehmer:innen haben folgende Informationen in ihren Profilen zu hinterlegen:

[Name]

[Adresse]

[E-Mail]

[Rechnungsadresse (Straße, PLZ, Stadt, Land)]

- 5.5. Als **Anbieter:innen** sind ausschließlich volljährige, geschäftsfähige natürliche Personen oder Unternehmer iSd § 1 KSchG teilnahmeberechtigt. Die Anbieter:innen haben folgende Informationen in ihren Profilen zu hinterlegen:

[Name]

[Foto]

[Adresse (Wohnadresse, Shop, Atelier oder Werkstatt)]

[E-Mail]

[Telefonnummer]

[Website]

[Öffnungszeiten]

[Aktivitäten]

[Mein Angebot]

[Über mich]

[Rechnungsdaten]

- 5.6. Die Nutzer:innen sind verpflichtet, die angegebenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig einzutragen und persönliche Daten im Profil stets aktuell zu halten.
- 5.7. Jede Nutzer:in der Plattform kann nur ein Profil bzw. Nutzer:innenkonto eröffnen. Das Nutzer:innenkonto ist nicht übertragbar.
- 5.8. Die Nutzer:innen erklären sich damit einverstanden, die Login Daten vertraulich zu behandeln und sie vor Einsichtnahme durch Dritte zu schützen. Im Falle, dass eine Nutzer:in ihre Login Daten verliert oder falls die Nutzer:in vermutet, dass diese durch eine dritte, nicht autorisierte Partei genutzt werden, ist die Nutzer:in dazu verpflichtet, hands-on.at unverzüglich zu informieren.
- 5.9. Bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen ist hands-on.at berechtigt, Inhalte auf Nutzer:innenkonten oder Inserate jederzeit zu löschen und den jeweiligen Nutzer von der Nutzung der Plattform auszuschließen,

insbesondere wegen

- I. falscher Angaben bei der Registrierung,
- II. unbefugter Weitergabe der Zugangsdaten, insbesondere des Passwortes, und/oder
- III. Missbrauchs der Plattform sowie
- IV. bei Verstößen gegen die Bestimmungen nach **Punkt 6.** dieser AGB.

## **6. Bedingungen für die über die Plattform übermittelten Inhalte**

- 6.1. Registrierte Anbieter:innen haben die Möglichkeit, ihre Workshops auf der Plattform zu inserieren und mit Teilnehmer:innen über die angegebene E-Mail-Adresse zu kommunizieren. Möchte ein Teilnehmer:innen mit einem auf der Plattform angeführten Anbieter:in in Kontakt treten, hat dies über die Kontaktangaben der Anbieter:in außerhalb der Plattform zu erfolgen.
- 6.2. Die Nutzung der Inserats- und Nachrichtenfunktion der Plattform für sonstige, dieser AGB widersprechende Zwecke, insbesondere für rechtswidrige Zwecke ist nicht gestattet.

6.3. Unzulässig sind insbesondere Inhalte, die:

- I. das Recht auf Schutz der Privat- und Intimsphäre und/oder sonst das allgemeine Persönlichkeitsrecht verletzen und/oder andere in irgendeiner Weise bedrohen oder anderweitig unter Druck setzen oder setzen würden, würden sie durchgeführt, Persönlichkeitsverletzungen, Diffamierungen, Pornografische Inhalte, Spamming und Mobbing jeglicher Art;
- II. Gewalt oder gewaltsame Handlungen gegen Menschen oder andere Lebewesen darstellen oder verherrlichen,
- III. das Recht Dritter zB am eigenen Bild verletzen (z.B. Fotos, auf denen Personen abgebildet sind, die keine Zustimmung zur Darstellung auf der Plattform erteilt haben);
- IV. Kennzeichenrechte (Marken, Anbieter:innenkennzeichen, Titel) oder andere gewerbliche Schutzrechte (z.B. Design-, Gebrauchsmusterrechte oder Patente) Dritter verletzen (z.B. Produktpiraterie) verletzen;
- V. Urheber- und/oder leistungsschutzrechtlich geschützte Positionen Dritter verletzen (z.B. Raubkopien von Musik, Filmen und Software zum Gegenstand haben) und/oder Links zu Internetangeboten Dritter setzen;
- VI. Irreführende oder aggressive oder sonst unlautere Geschäftspraktiken im Sinne der geltenden Fassung des UWG darstellen;
- VII. Strafrechtlich relevante Inhalte wie beleidigenden, verleumderischen oder sonst ehrverletzenden Inhalts und/oder rassistische oder ausländerfeindliche Tendenzen aufweisen. Diese Inhalte werden von hands-on.at bei den Behörden oder der Staatsanwaltschaft angezeigt.
- VIII. Verlinkungen, die den Zweck haben, unsere Bedingungen zu umgehen, sind unzulässig (z.B. Weiterleitung auf externen Websites).

6.4. Hands-on.at ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Nutzer:innen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform zu prüfen oder zu überwachen, die auf der Plattform von seinen Nutzer:innen veröffentlichten Angebote, Texte und Darstellungen auf ihre Rechtmäßigkeit oder Zulässigkeit zu überprüfen und dazu von den Nutzer:innen alle erforderlichen Informationen einzuholen.

6.5. Hands-on.at ist berechtigt, Inhalte, die gegen diese AGB verstoßen, ohne Bekanntgabe von Gründen zu löschen oder abzuändern. Sollten Inhalte von Nutzer:innen gegen diese Bedingungen verstoßen, bitten wir um einen Hinweis an den Kundenservice ([info@hands-on.at](mailto:info@hands-on.at)).

## 7. **Bedingungen für Workshops**

7.1. Die Workshops mit deren festgelegten Inhalten und Teilnahmebedingungen werden in Inseraten auf der Plattform veröffentlicht.

7.2. Die Anbieter:innen verpflichten sich, die in den Inseraten näher beschriebenen Leistungen zu erfüllen. Sie verpflichten sich daher insbesondere die geschuldete Vertragsleistung zum vereinbarten Zeitpunkt, im auf der Plattform angebotenen Umfang und zur ausgewiesenen Teilnahmegebühr, vollständig zu erbringen.

7.3. In einem Inserat für einen Workshop sind zumindest folgende Informationen bekanntzugeben:

[Titel]

[Kategorie]

[Dauer]

[Ort]

[Uhrzeit]

[Teilnahmegebühr]

[Maximale Anzahl der Teilnehmer:innen]

[Minimale Anzahl der Teilnehmer:innen]

[Eventuell Gebühr für Materialkosten]

[Informationen bezüglich Workshop-Inhalte]

[wichtige Hinweise]

7.4. Anbieter:innen sind dazu verpflichtet, die Teilnehmer:innen ihrer Workshops unverzüglich über etwaige Änderungen der Teilnahmebedingungen des Workshops zu informieren.

7.5. Die Anbieter:innen handeln ausschließlich im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Sie stehen unter keiner Aufsicht oder Weisung von hands-on.at.

7.6. Die Anbieter:innen müssen in der Workshop-Beschreibung und bei Durchführung des Workshops alle Teilnehmer:innen über alle mit dem Workshop Risiken verbundenen aufklären.

7.7. Die Anbieter:innen verpflichten sich dazu, Leben und Gesundheit der Teilnehmer:innen zu schützen und diese nicht zu gefährlichen oder rechtswidrigen Handlungen zu bewegen.

7.8. Die Anbieter:innen haben die für die Durchführung der Workshops erforderlichen Ausrüstungsgegenstände, einschließlich Vorräte, Fahrzeuge, Veranstaltungsorte und andere Materialien auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko zur Verfügung zu stellen.

7.9. Die Teilnahme an einem Workshop erfolgt entgeltlich. Es ist nicht möglich, kostenlose Workshops über die Plattform anzubieten.

## 8. **Vertragsschluss und Buchung von Workshops**

8.1. Die Veröffentlichung eines Workshops auf der Plattform stellt ein Angebot der Anbieter:innen zum Abschluss eines Vertrages über die Buchung der angebotenen Dienstleistung dar, welche die Teilnehmer:innen durch Buchung über die Plattform annehmen können.

8.2. Mit Versendung einer Buchungsbestätigung von hands-on.at an eine Teilnehmer:in über die Plattform kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen der Teilnehmer:in und der Anbieter:in zustande („**Workshopvertrag**“).

8.3. Diese AGB werden integrierender Bestandteil des Workshopvertrages.

8.4. Die Teilnehmer:innen haben sicherzustellen, dass sie oder die Personen für die sie Buchungen vornehmen, alle von den Anbieter:innen für die jeweiligen Workshops festgelegten Voraussetzungen erfüllen.

8.5. Hands-on.at ist nicht für die Durchführung der Workshops verantwortlich und wird nicht Vertragspartner der angebotenen Workshops. Abgeschlossene Verträge kommen daher ausschließlich zwischen Anbieter:innen und Teilnehmer:innen zustande. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung von Workshops gegen Hands.on.

## 9. **Stornierungsbedingungen für Workshopbuchungen**

9.1. **Anbieter:innen** können die von ihnen angebotenen Workshops bis 14 Tage vor dem voraussichtlichen Workshoptermin stornieren. Sie sind verpflichtet, die Teilnehmer:innen umgehend per Mail zu informieren.

9.2.

9.3. Eine Stornierung durch Anbieter:innen ist insbesondere nur zulässig wenn:

i. die im Inserat angegebene Anzahl von Teilnehmer:innen den jeweiligen Workshop nicht gebucht hat.

ii. Anbieter:innen aus persönlichen Gründen (z.B. Krankheit) den jeweiligen Workshop nicht abhalten kann.

9.4. **Teilnehmer:innen** können die Teilnahme an den von ihnen gebuchten Workshops bis 14 Tage vor dem voraussichtlichen Workshoptermin ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren; bei Stornierungen innerhalb des 14-Tages-Zeitraumes, ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten.

## 10. **Sonderbestimmungen für Verbraucher**

10.1. Ausschließlich für Nutzer:innen, die gemäß der Definition des § 1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) Verbraucher sind, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts.

10.2. Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu qualifizieren, die zu Zwecken handelt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehören.

10.3. Es gelten die zwingenden Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB), des Konsumentenschutzgesetzes und des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG) sowie die nachstehenden Sonderbestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

10.4. Die Nutzer:in hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt mit dem Tag,

I. **Für Nutzerkonten:** an dem wir für Anmeldung des Nutzerkontos bestätigen

II. **Für Workshopverträge:** an dem Tag an dem wir die Buchungsbestätigung versenden.

10.5. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Nutzer:in die hands-on.at OG, Peter-Behrens-Platz 10, 4020 Linz, 0677 62338622, info@hands-on.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

- 10.6. Die Nutzer:in kann dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, wobei die Verwendung gesetzlich nicht vorgeschrieben ist:

#### Muster-Widerrufsformular

An hands-on.at OG, Peter-Behrens-Platz 10, 4020 Linz, 0677 62338622,  
info@hands-on.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag

- über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum (\*) Unzutreffendes streichen."

- 10.7. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Die Nutzer:in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 10.8. **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig** bei Workshopverträgen, wenn die Nutzer:in ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und sie Kenntnis davon hatte, dass sie durch diese Zustimmung auf ihr Widerrufsrecht verzichtet hat.

#### 11. **Bedingungen für Workshop- und Servicegebühren**

- 11.1. Der im Inserat ausgewiesene Preis für Workshops setzt sich aus dem von den Anbieter:innen festgelegten Preis („Workshop-Preis“), den Servicegebühren von hands-on.at und den Zahlungsabwicklungsgebühren von Stripe zusammen.

- 11.2. **Workshop-Preise:** Die Anbieter:innen sind für die Festsetzung der Workshop-Preise (einschließlich aller gegebenenfalls anfallenden Steuern) verantwortlich. Der Workshop-Preis versteht sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen wird. Eventuelle Kosten der Materialien, welche zur Workshop-Durchführung benötigt werden (z.B. die notwendigen Materialien wie Ton, um einen Töpfer-Workshop durchzuführen; Farbe und Pinsel, um einen Mal-Workshop durchzuführen, o. ä.) sind Bestandteil des Workshop-Preises, **sofern sie nicht gesondert ausgewiesen werden.**

- 11.3. Hands-on.at ist berechtigt, ohne Angaben von Gründen, die Preise für Workshops, um bis zu 10% zu reduzieren. Für den Fall einer Preisanpassung ersetzt Hands.on der Anbieter:in die Differenz zwischen dem ursprünglich ausgewiesenen und dem endgültigen Preis.

- 11.4. **Servicegebühr von hands-on.at:** Für die Zurverfügungstellung der Plattform hat hands-on.at einen Anspruch auf ein Nutzungsentgelt (im Folgenden "Servicegebühren") gegenüber der betreffenden Anbieter:in.

- 11.5. Es gilt folgende prozentuale Provision pro Buchung:

- Workshops bis € 60,- = 10 % Provision
- Workshops € 60,- bis € 90,- = 7 % Provision
- Workshops ab € 90,- = 5 % Provision

- 11.6. **Zahlungsabwicklungsgebühren von Stripe:** Die Gebühren für die Abwicklung der Zahlungen betragen derzeit (Stand 26.10.2024) 1,5% + 0,25 € vom Workshop-Preis.
- 11.7. Der vereinbarte Gesamtpreis ist sofort nach Zustandekommen des Workshop-Vertrages zur Zahlung fällig und wird automatisch abgebucht.

## 12. **Gutscheine**

- 12.1. Auf der Plattform können Gutscheine für Workshops erworben werden. Ein Gutschein berechtigt eine Teilnehmer:in an einem auf der Plattform inserierten Workshop einer Anbieter:in teilzunehmen.
- 12.2. Alle Preise für Gutscheine verstehen sich in Euro, exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben, Gebühren und Steuern. Der Kaufpreis für Gutscheine ist sofort fällig.
- 12.3. Ab Zahlungseingang erhält die Teilnehmer:in auf ihrem Nutzer:innenkonto den dem Gutschein entsprechenden Gegenwert gutgebucht.
- 12.4. Sobald ein Gutschein eingelöst wird, wird der entsprechende Betrag den Anbieter:innen des in Anspruch genommenen Workshops gutgeschrieben. Von diesem Betrag werden die Zahlungsabwicklungsgebühren von Stripe und unsere Servicegebühr abgezogen.
- 12.5. Gutscheine sind nicht verzinst. Gutscheine sind weder ein gesetzliches Zahlungsmittel noch eine Währung. Gutscheine sind nicht übertragbar und können nur für unsere Dienstleistungen oder die der Anbieter:innen auf unserer Plattform, verwendet werden. Außer diesem Fall können sie nicht eingelöst werden. Gutscheine sind nicht erstattungsfähig oder gegen eine Geldsumme umtauschbar. Gutscheine stellen kein Eigentumsrecht dar.
- 12.6. Wenn Gutscheine nicht verwendet werden, verjähren sie, vorbehaltlich einer gesondert getroffenen Vereinbarung, fünf Jahre nach dem Ausstellungsdatum.
- 12.7. Eine Stornierung von Gutscheinen ist nur innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Kaufdatum möglich. Im Falle einer zulässigen Stornierung wird der Kaufpreis des Gutscheins vollständig zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt auf das bei der Buchung verwendete Zahlungsmittel.
- 12.8. Die Stornierung ist ausgeschlossen, sobald der Gutschein eingelöst wurde. Eingelöste Gutscheine sind von der Rückerstattung ausgenommen.
- 12.9. Stornierungsanfragen sind schriftlich oder per Mail an [info@hands-on.at](mailto:info@hands-on.at) an den hands-on.at-Kundenservice zu richten.

## 13. **Bedingungen für die Zahlungsabwicklung**

- 13.1. Die Zahlungsabwicklung im Zusammenhang mit der Plattform erfolgt ausschließlich über Stripe. Hands-on.at leistet und empfängt keine Zahlungen im Auftrag oder an Parteien der zwischen den Teilnehmer:innen oder zwischen Teilnehmer:innen und Anbieter:innen entstehenden Geschäftsbeziehungen. Hands-on.at übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Durchsetzung von Zahlungsansprüchen.
- 13.2. Hands-on.at weist die Nutzer:innen auf die Geltung der Regelungen, Richtlinien und Bestimmungen von Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) hin. Die Bedingungen von Stripe können unter <https://stripe.com/at/legal/consumer/acceptable-use> eingesehen werden.



- 13.3. Die **Anbieter:innen** sind verpflichtet, das Nutzerkonto mit einem Stripe-Konto zu verknüpfen, auf welchem der Workshoppreis abzüglich der Zahlungsabwicklungsgebühr von Stripe und der Servicegebühr von hands-on.at gutgeschrieben wird.
- 13.4. Im Bestellprozess werden die Teilnehmer:innen ggf. zum jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Nach Abgabe der Buchung auf der Plattform fordert hands-on.at Stripe zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch Stripe und ggf. dem jeweiligen Zahlungsdienstleister frühestens zwei Wochen vor Durchführung des Workshops automatisch durchgeführt, wenn die Anbieter:innen auf der Plattform den Button "Abbuchen" auslösen.
- 13.5. Die Anbieter:innen erteilen hiermit hands-on.at die ausdrückliche, nur aus wichtigem Grund widerrufliche, unbefristete Vollmacht, Rechnungen im Namen der Anbieter:innen an die Teilnehmer:innen auszustellen, wenn die Anbieter:innen in ihrem Nutzerkonto den Button „Abbuchen“ zu der jeweiligen Teilnehmer:in betätigen.
- 13.6. Die jeweiligen Servicegebühren (einschließlich etwaiger Steuern) werden von Stripe eingezogen und einbehalten. Stripe wird sämtliche Servicegebühren vom Gesamtpreis vor einer Auszahlung an die Anbieter:innen abziehen.
- 13.7. Die jeweiligen Servicegebühren von Stripe sind nicht erstattungsfähig. Hands-on.at haftet nicht für Rückforderungsansprüche der Nutzer:innen.
- 13.8. Hands-on.at stellt eine Rechnung über die Servicegebühr an die Anbieter:innen aus. Dies stellt keine Zahlungsaufforderung dar. Der Rechnungsversand erfolgt elektronisch zum Ende des jeweiligen Monats. Die Rechnung umfasst alle Workshop-Gebühren, die von den jeweiligen Anbieter:innen für die erstellten Workshops in diesem Zeitraum eingezogen wurden. Alle Rechnungen können im Profil der Anbieter:innen eingesehen und heruntergeladen werden.

## 14. **Steuern**

- 14.1. Die Anbieter:innen tragen die alleinige Verantwortung für die Ermittlung, Erklärung, Einziehung und Abführung aller sie betreffenden Steuern, Gebühren und Abgaben, die sich aus der Bereitstellung ihrer Workshops und Angebote auf der Plattform ergeben.
- 14.2. Hands-on.at übernimmt keine Haftung für Fehler oder Unterlassungen der Anbieter:innen in Bezug auf ihre steuerlichen Verpflichtungen. Während hands-on.at eine grundsätzliche Überprüfung durch den Zahlungsdienstleister Stripe von den Angaben der Anbieter:innen durchführt, erfolgt diese nur in einem begrenzten Umfang und dient nicht der umfassenden Überprüfung oder Bestätigung der steuerlichen Korrektheit oder Vollständigkeit der Angaben durch den Anbieter.

## 15. **Weiterentwicklung/Updates**

- 15.1. Hands-on.at ist bestrebt, die Plattform ständig weiterzuentwickeln. Diese Weiterentwicklungen bzw. Updates wird hands-on.at automatisch durchführen. Auf bestimmte Weiterentwicklungen besteht kein Anspruch.
- 15.2. Die Nutzer:innen nehmen zur Kenntnis, dass der Betrieb der Plattform im Zuge der Durchführung von Updates kurzfristig nicht oder nur eingeschränkt möglich sein kann.

- 15.3. Die Weiterentwicklung der Plattform kann zu einer Erweiterung und/oder Änderung von der Plattform führen mit der Folge, dass neue Funktionalitäten zur Verfügung stehen, bestehende Funktionalitäten geändert und/oder entfernt werden, im Ablauf und/oder der Nutzer:innenführung optimiert oder die Datenverwaltung an den Stand der Technik angepasst wird.

## 16. **Datenverarbeitung und Datenschutz**

- 16.1. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist das Veröffentlichen, das Versenden oder die sonstige Weitergabe von personenbezogenen Daten von Dritten (z.B. Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) auf der Plattform unzulässig, es sei denn, der betreffende Dritte hat dem ausdrücklich zugestimmt. Diese Zustimmung hat die -Nutzer:in auf Verlangen von hands-on.at nachzuweisen.
- 16.2. Die Nutzer:innen dürfen keine automatischen oder manuellen Verfahren anwenden, mittels derer Daten aus der Plattform ausgelesen, gespeichert, bearbeitet, verändert, weitergeleitet oder auf sonstige Weise missbraucht werden. Es dürfen keine E-Mails/Nachrichten abgefangen oder gar Profile anderer Nutzer:innen gehackt werden.
- 16.3. Für Details zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer:innen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

## 17. **Haftungsausschluss**

- 17.1. Hands-on.at übernimmt keine Gewähr und schließt jegliche Haftung aus, für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Gesetzmäßigkeit der von den Nutzer:innen über die Plattform gemachten Angaben und abgegebenen Erklärungen, insbesondere der wahrheitsgetreuen Darstellung von Workshop-Angeboten sowie deren (gesetzmäßiger) Durchführung.
- 17.2. Hinsichtlich der zwischen den Nutzer:innen geschlossenen Geschäftsbeziehungen treffen hands-on.at keine Gewährleistungspflichten. Hands-on.at leistet daher ausdrücklich keine Gewähr für die Durchführung eines auf der Plattform inserierten Workshops und/oder den im dazugehörigen Inserat beschriebenen Inhalt. Für den Fall eines Gutscheinkaufes gelten die §§ 1397 bis 1399 ABGB als abbedungen.
- 17.3. Die auf der Plattform eingestellten Inhalte bzw. Inserate sind für hands-on.at fremde Inhalte iSd E-Commerce-Gesetz (ECG). Die rechtliche Verantwortung für diese Inhalte bzw. Inserate liegt demgemäß bei derjenigen Person, welche die Inhalte auf die Plattform eingestellt hat.
- 17.4. Hands-on.at übernimmt keine Gewährleistung für technische Mängel, insbesondere für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform und ihrer Inhalte oder für die vollständige und fehlerfreie Wiedergabe der von den Nutzer:innen auf der Plattform eingestellten Inhalte.
- 17.5. Hands.on haftet nicht für Schäden die Anbieter:innen anderen Personen, insbesondere Teilnehmer:innen im Zuge eines Workshops zufügen.

## 18. **Haftung von und gegenüber Teilnehmer:innen als Verbraucher**

- 18.1. Für Schäden, die Teilnehmer:innen als Verbraucher iSd § 1 KSchG im Zusammenhang mit der von hands-on.at zur Verfügung gestellten Plattform entstehen, haftet hands-on.at bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit

unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens.

- 18.2. Hands-on.at haftet nicht für die Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere nicht für die Einhaltung bzw. Verletzung urheber- und markenschutzrechtlicher Bestimmungen durch die Teilnehmer:innen. Wird hands-on.at wegen einer solchen schuldhaften Rechtsverletzung von Dritten in Anspruch genommen, so hält die Teilnehmer:in hands-on.at schad- und klaglos.
- 18.3. Hands-on.at haftet für Datenverluste im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen nur in dem Umfang, der sich auch dann nicht vermeiden hätte lassen, wenn die Teilnehmer:in die bei ihm vorhandenen Daten jeweils im jüngsten Bearbeitungsstand in maschinenlesbarer Form gesichert hätte.

## 19. **Haftung von und gegenüber Anbieter:innen**

- 19.1. Soweit gesetzlich zulässig, haftet hands-on.at, gleich aus welchem Rechtsgrund hands-on.at grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Hands-on.at schließt jede Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, (Mangel-)Folge- und Vermögensschäden oder Schäden aus Ansprüchen Dritter aus.
- 19.2. Hands-on.at haftet nicht für die Bezahlung und Einbringlichkeit der von ihr in Vollmacht für die Anbieter:innen ausgestellten Rechnungen.
- 19.3. Hands-on.at haftet nicht für die Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere nicht für die Einhaltung bzw. Verletzung urheber- und markenschutzrechtlicher Bestimmungen durch die Teilnehmer:innen. Wird hands-on.at wegen einer solchen Rechtsverletzung von Dritten in Anspruch genommen, so hält die Anbieter:in hands-on.at schad- und klaglos.
- 19.4. Hands-on.at haftet für Datenverluste im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen nur in dem Umfang, der sich auch dann nicht vermeiden hätte lassen, wenn die Anbieter:in die bei ihr vorhandenen Daten jeweils im jüngsten Bearbeitungsstand in maschinenlesbarer Form gesichert hätte.

## 20. **Urheberrechte und Lizenzen**

- 20.1. Die Plattform und die darin ersichtlichen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstige Schutzrechte an der Plattform stehen ausschließlich hands-on.at zu. Etwaige Rechte der Nutzer:innen an den von ihnen eingestellten Inhalten bleiben hiervon unberührt.
- 20.2. Indem die Nutzer:innen Inhalte hochladen, veröffentlichen oder auf andere Weise auf der oder über die Plattform verfügbar machen, gewähren die Nutzer:innen hands-on.at, indem sie diese erstellen, veröffentlichen oder zur Verfügung stellen, eine nicht-exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz an diesen Inhalten für die Dauer des Schutzes der so lizenzierten Rechte für den Zugriff, die Nutzung, Speicherung, das Kopieren, die Änderung, die Erstellung daraus abgeleiteter Werke, die Verbreitung, Veröffentlichung, Übermittlung, Senden und jegliche sonstige Verwertung dieser Inhalte, um die hands-on.at-Plattform in allen Medien und auf

allen Plattformen, insbesondere im Internet und in sozialen Netzwerken bereitzustellen und/oder zu bewerben.

- 20.3. Hands-on.at räumt den Nutzer:innen das einfache, nicht übertragbare, nicht ausschließliche und nicht unterlizenzierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, die Plattform in der jeweils aktuellen Fassung samt Weiterentwicklungen und anderen Bestandteilen in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB zu verwenden.
- 20.4. Nutzer:innen dürfen die Plattform weder verändern, kopieren, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, nachbauen oder vervielfältigen.

## 21. **Laufzeit, vorzeitige Beendigung und Löschung**

- 21.1. Die Nutzungsvereinbarung zwischen den **Teilnehmer:innen** und hands-on.at läuft auf unbestimmte Zeit. Teilnehmer:innen können diese Nutzungsvereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. hands-on.at kann den Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen. Das Recht zur Sperrung sowie das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere nach diesen AGB bleiben hiervon unberührt.
- 21.2. Der Nutzungsvertrag für **Anbieter:innen** nach diesen AGB wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Hands-on.at und die Anbieter:innen sind jeweils berechtigt den gegenständlichen Nutzungsvertrag für Anbieter:innen unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zu kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 21.3. Wichtige Kündigungsgründe im Sinne dieser AGB sind dann gegeben, wenn
  - I. über das Vermögen einer Nutzer:in ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Insolvenzantrag mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird oder die Voraussetzungen für die Eröffnung eines solchen Verfahrens oder die Abweisung eines solchen Antrags vorliegen;
  - II. eine Nutzer:in trotz Abmahnung und Nachfristsetzung wesentliche Verpflichtungen dieser AGB nicht einhält.
  - III. eine Anbieter:in vermehrt oder vereinzelt erheblich gegen die Bedingungen für Workshops verstoßen.
- 21.4. Nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung werden die von dem Nutzer:innen auf der Plattform eingestellten Inhalte durch hands-on.at binnen angemessener Frist gelöscht.
- 21.5. Bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen kann hands-on.at weiters auf der Plattform ersichtliche Workshops, Bewertungen, Inhalte oder angemeldete Konten löschen, verzögern, nicht anzeigen oder bestätigte Buchungen stornieren, sowie die Nutzungsmöglichkeiten der Plattform einschränken.
- 21.6. Hands-on.at ist berechtigt, Konten, deren Registrierungsdaten unvollständig sind oder die für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten inaktiv waren, zu löschen.
- 21.7. Nach einer Kündigung dieses Nutzungsvertrages haben die Nutzer:innen keinen Anspruch auf Wiederherstellung ihres Kontos.
- 21.8. Bereits getätigte Workshop-Buchungen werden im Falle einer Kontolöschung durch die Anbieter:innen automatisch gemäß den Stornierungsbedingungen nach

**Punkt 9** dieser AGB storniert. Die Zahlungen werden, soweit möglich, zurückerstattet.

- 21.9. Sollten Anbieter:innen ihre Nutzerkonten löschen, obwohl bereits bestätigte Buchungen für einen noch ausstehenden Workshop vorliegen, werden diese Buchungen gelöscht und der Workshop gemäß den Stornierungsbedingungen storniert.

## 22. **Schlussbestimmungen**

- 22.1. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Allfällig unwirksame Bestimmungen dieser AGB berühren nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.
- 22.2. Sämtliche Vereinbarungen sowie etwaige nachträgliche ergänzende oder abweichende Zusatzvereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen dieses Schriftformerfordernisses. Für die Wahrung der Schriftform ist die Textform (E-Mail) ausreichend. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen AGB und abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, gehen die Bestimmungen der abweichenden Vereinbarungen vor.
- 22.3. Bei Beschwerden über hands-on.at kann sich ein Nutzer jederzeit an die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten wenden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hands-on.at ist nicht verpflichtet und nicht bereit, sich an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle, in Österreich beispielsweise gemäß Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (ASTG), zu beteiligen.
- 22.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tritt das Gesetzesrecht.
- 22.5. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen hands-on.at und den **Teilnehmer:innen** gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG), sofern nicht zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften nach dem Recht des Staates, in dem die Teilnehmer:in ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, zur Anwendung gelangen.
- 22.6. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen hands-on.at und Anbieter:innen im Sinne dieser AGB gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.
- 22.7. Für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag für Anbieter:innen wird als ausschließlicher Gerichtsstand Linz (Österreich) vereinbart.
- 22.8. Für Verbraucher iSd § 1 KSchG gilt der Gerichtsstand des § 14 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).